

به نام خداوند بخشنده مهربان

مهارت‌های ارتباط دیجیتال در محیط کاری



اهمیت دنیای دیجیتال در زندگی امروز

- ✓ نفوذ فناوری در زندگی روزمره
- ✓ اتصال دائمی، دسترسی سریع
- ✓ مثال: خرید آنلاین، آموزش مجازی

تأثیر دنیای دیجیتال بر محیط کار

- ✓ افزایش ارتباطات آنلاین کاری
- ✓ ابزارهایی مانند ایمیل و ویدئوکنفرانس
- ✓ چابکی و تصمیم‌گیری سریع



مقایسه محیط کار گذشته و امروز

گذشته

ارتباط رودررو، مکاتبات کاغذی و تلفن ثابت؛ محدود به ساعات اداری مشخص و مکان فیزیکی شرکت.

امروز

ارتباط آنی با ایمیل و پیام فوری، همکاری از راه دور، دسترسی به اطلاعات در هر زمان و مکان.
انعطاف‌پذیری مکانی و زمانی: کار دیگر مکان‌محور نیست؛ تمرکز بر انجام وظایف و نتایج به جای حضور فیزیکی ثابت است

تجربه شما؟

؟

چه تفاوت‌های دیگری بین ارتباطات کاری در گذشته و عصر دیجیتال به ذهن شما می‌رسد؟

عصر دیجیتال چیست؟

تعریف عصر دیجیتال: دوره‌ای که فناوری‌های دیجیتال به‌طور گسترده در ارتباطات، تجارت، آموزش، سلامت و سایر عرصه‌ها بکار می‌روند

زمان‌بندی: آغاز از دهه ۱۹۷۰ میلادی و استمرار تاکنون؛ بسیاری از اطلاعات و خدمات به فرم الکترونیکی درآمده است.

تأثیر کلی: عصر دیجیتال تحول عظیمی در زندگی و کار انسان ایجاد کرده است و پذیرش آن برای بهره‌وری ضروری است

ویژگی‌های عصر دیجیتال

تحول در کار و صنعت

سرعت و دسترسی بالا

ارتباطات بی‌مرز

چالش‌ها: امنیت اطلاعات و حریم خصوصی، وابستگی بیش‌ازحد به تکنولوژی و کاهش تعامل حضوری از دغدغه‌های عصر دیجیتال است

ویژگی‌های عصر دیجیتال

سواد دیجیتال: توانایی کار با رایانه، اینترنت و ابزارهای پایه‌ای (مانند مجموعه آفیس و جستجوی آنلاین)

ارتباط آنلاین مؤثر: مهارت نگارش ایمیل‌های حرفه‌ای و پیام‌ها، بیان واضح ایده‌ها، گوش‌دادن فعال و رعایت ادب در ارتباط مجازی

همکاری دیجیتال: توانایی کار تیمی از راه دور با استفاده از ابزارهایی مانند اسناد ابری مشترک، چت گروهی و مدیریت وظایف آنلاین.

مهارت‌های ضروری دیجیتال



ابزارها و فناوری‌های ارتباط دیجیتال

1

فضای ذخیره‌سازی ابری

Google Drive / OneDrive

2

شبکه‌های حرفه‌ای

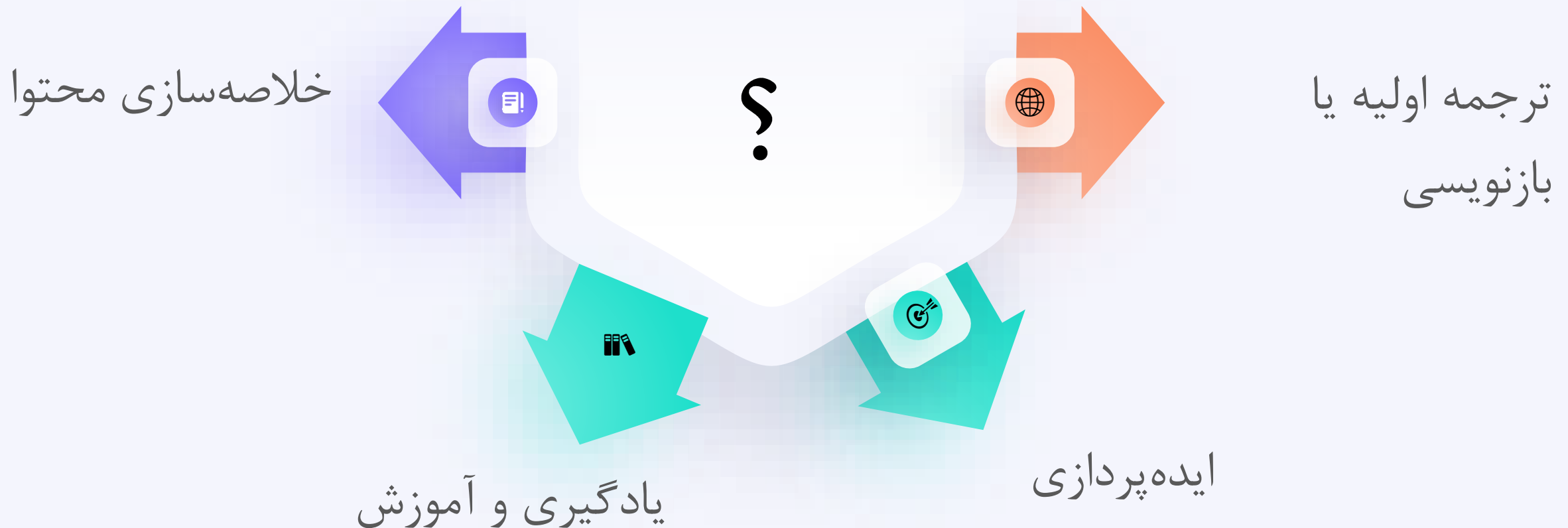
LinkedIn: برای توسعه ارتباطات
شغلی، یادگیری مهارت‌های جدید و
معرفی تخصص خود.

3

هوش مصنوعی

مثل ChatGPT

ChatGPT و کاربرد آن برای کارمندان



کلوپ توسعه فردی



۸ جلسه آموزشی

۱ هدف گذاری ۲ برنامه ریزی ۳ ارتباط موثر

۴ کمالگرایی ۵ انضباط فردی ۶ فن بیان

۷ عزت نفس ۸ شبکه سازی

به همراه: کتابخوانی / طبیعت گردی و دعوت از
مهمان ویژه و کارآفرینان موفق



دوره جامع

ادمینی اینستاگرام دربیچند

مدیریت ۱۰ تا ۱۰۰ اینستاگرام و تولید محتوا با موبایل

6 جلسه حضوری و آنلاین شامل :

آموزش کامل فعالیت حرفه ای اینستاگرام

تولید محتوا حرفه ای و ابزار های مورد نیاز

آموزش ویرایش با نرم افزار های موبایل



۰۹۱۵۶۷۰۶۳۰۰۰



ثبت نام:

www.connect-sho.ir



connect__academy





راه های ارتباطی با ما

09120041871 _ 09156706300



Connect _ _ _ academy



connect-sho.ir



بیرجند ، خیابان طالقانی 5، نبش شهید کوشه ای 11
مجتمع تجاری ثمین ، طبقه دوم ، واحد 4



باتشکر از توجه شما