



دانشگاه بیرجند

معاونت پژوهش، فناوری و نوآوری
کتابخانه مرکزی و مرکز نشر



**راهنمای استفاده از سامانه مرجع مجازی
کتابخانه مرکزی و مرکز نشر دانشگاه بیرجند**

مقدمه:

مرجع مجازی (Virtual Reference) نوعی از خدمات مرجع است، که بنیانی الکترونیکی دارد و اغلب در یک موقعیت زمانی واقعی یعنی زمانی که مشتری از رایانه یا سایر تکنولوژی‌های اینترنت جهت برقراری ارتباط با کارمند مرجع استفاده می‌کند، بدون این که به طور فیزیکی در کتابخانه حضور یابد کانال‌های ارتباطی مورد استفاده در مرجع مجازی شامل گفتگو، ویدئوکنفرانس، ارتباط صدایی و پست الکترونیکو پیام کوتاه می‌باشد.

به طور کلی سه دلیل عمده باعث ظهور خدمات مرجع دیجیتالی در عصر حاضر شده است :

تغییر شیوه یادگیری در محیط غیر همزمان
ظهور نظام های خدماتی و فناوری های وب مبنا
ورود قدرت های تجاری به بازارهای آموزشی



سوالات شما بی پاسخ نمی ماند!

تمامی سوالات در حوزه های مرتبط با کتابخانه و کتابداری
در کوتاه ترین زمان توسط کارشناسان ما پاسخ داده می شود.





دانشگاه بیرجند
UNIVERSITY OF BIRJAND



میزمرجع
مجازی



معرفی ▾ ریاست ▾ معاونت‌ها ▾ دانشکده‌ها ▾ کالج واحدها ▾ International ▾ دانشجویان ▾ اطلاع‌رسانی ▾



میزخدمت اساتید



میزخدمت دانشجویان



کارآفرینی و نوآوری



کتابخانه مرکزی



اخذ مدرک تحصیلی



میزخدمت والدین



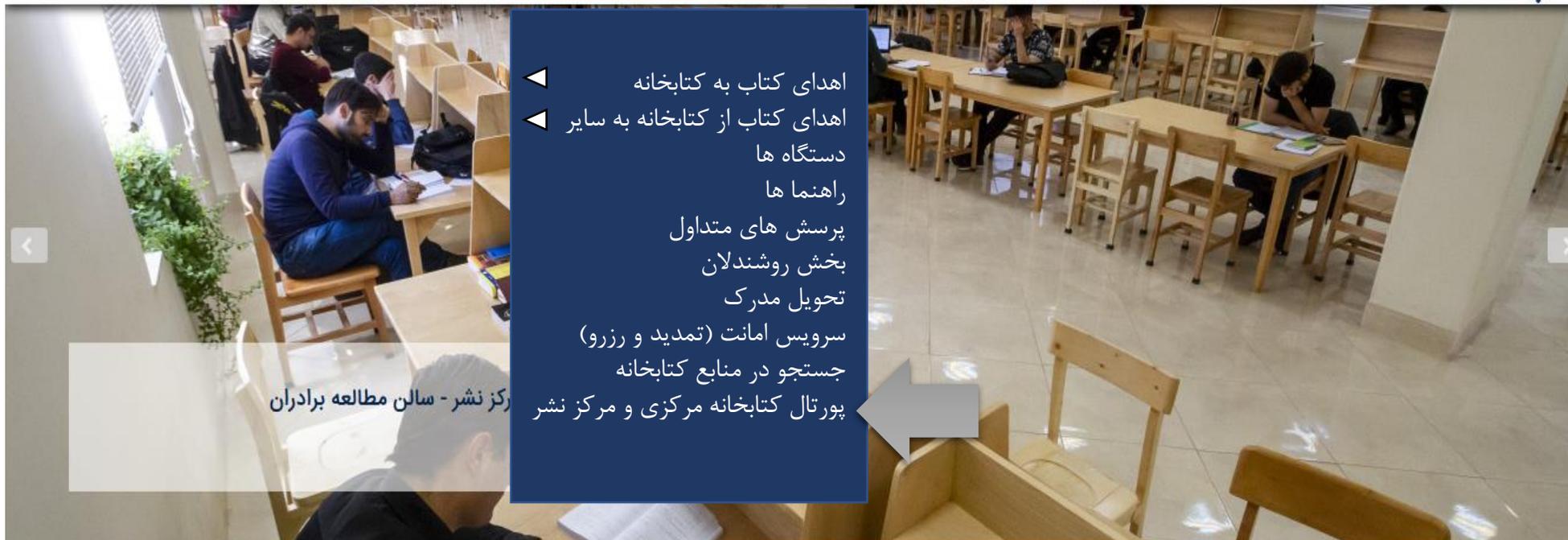
میزخدمت کارکنان



میزخدمت اساتید

از طریق سایت دانشگاه بیرجند به سایت کتابخانه مرکزی وارد شوید و یا مستقیماً از طریق لینک ذیل به سایت کتابخانه مراجعه فرمایید.

<https://birjand.ac.ir/fa>

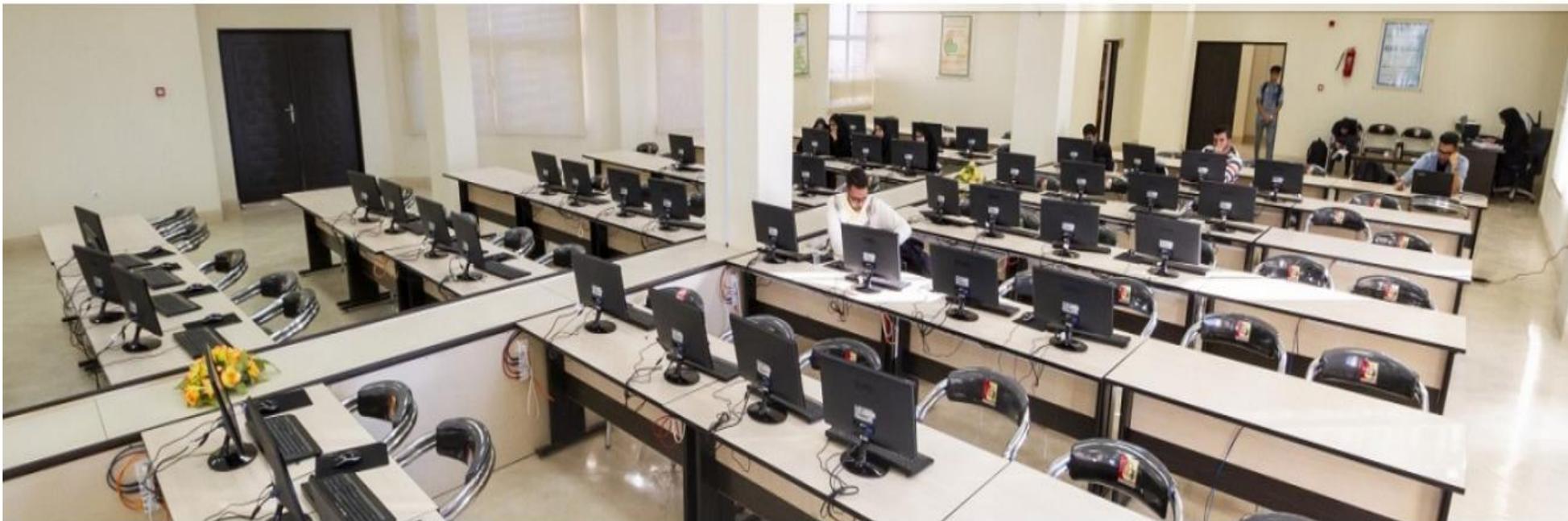


- ◀ اهدای کتاب به کتابخانه
- ◀ اهدای کتاب از کتابخانه به سایر دستگاه ها
- راهنما ها
- پرسش های متداول
- بخش روشندان
- تحويل مدرک
- سرویس امانت (تمديد و رزرو)
- جستجو در منابع کتابخانه
- پورتال کتابخانه مرکزی و مرکز نشر

مرکز نشر - سالن مطالعه برادران

زمان استفاده از سالن های مطالعه: خواهران: همه روزه از ساعت 7 الی 20:45 برادران: همه روزه از ساعت 7 الی 22 (در ایام امتحانات سالن مطالعه برادران بصورت شبانه روزی باز می باشد)

بعد از ورود به سایت کتابخانه به بخش خدمات کتابخانه و سپس به پورتال کتابخانه مراجعه فرمایید.



با ورود به قسمت پورتال کتابخانه مرکزی و مرکز نشر، برای ارتباط با کتابدار باید قسمت ارتباط با ما را انتخاب کنید.



دانشگاه بیرجند
معاونت پژوهش، فناوری و نوآوری
کتابخانه مرکزی و مرکز نشر

ارتباط با ما | درباره ما | اخبار | گالری عکس | کتابخانه دیجیتال | خدمات کتابخانه | خانه

برای تماس با کتابخانه مرکزی و مرکز نشر دانشگاه بیرجند می‌توانید از روشهای ارتباطی زیر استفاده کنید:

تلفن : 31022640

کدپستی : 9717434765

صندوق پستی : 97175/615

پرسنل کتابخانه همه روزه (غیر از روزهای تعطیل) و در ساعات اداری* آماده پاسخگویی تلفنی به سوالات و اشکالات شما هستند

* ساعات اداری: شنبه تا چهارشنبه از ساعت 7 صبح تا 15 بعد از ظهر

پست الکترونیک (Email)

آدرس پست الکترونیک بخش کتابخانه: C_library@birjand.ac.ir

پشتیبانی Online

از این طریق می‌توانید به شکل مستقیم و رودررو با کارشناسان یا مدیر کتابخانه به گفتگوی متنی بپردازید. برای این کار باید از ماژول پشتیبانی آنلاین استفاده کنید. این ماژول در صفحه اصلی و در همین صفحه (ارتباط با ما) قابل دسترسی است.

مرجع مرجع

hkazehi@birjand.ac.ir

کد درخواست: 8

ق.ظ 10:53 07/11/2021

پاسخ به سوال درخواست کد7

جلد 23 از کتاب دایره المعارف بزرگ اسلامی در بخش مرجع موجود است.

تلفن: آدرس: ، ، ، کد پستی:

مرجع مرجع

hkazehi@birjand.ac.ir

کد درخواست: 7

ق.ظ 10:47 07/11/2021

سوال مرجع کتاب دایرالمعارف بزرگ اسلامی

آخرین جلد موجود در کتابخانه از کتاب دایرالمعارف بزرگ اسلامی کدام

کادر آبی



Connecting to maps.google.com...

در پایین صفحه سمت چپ به منظور گفتگوی آنلاین و یا آفلاین روی گزینه پشتیبانی کلیک کنید.



کد امنیتی*

OZWQP

بازخوانی کد امنیتی

کد نمایش داده شده فوق را در فیلد زیر وارد نمایید.

ارسال بازخورد



حقوق مولف برای شرکت نوسا محفوظ است 1400 | حریم خصوصی | شرایط استفاده

پشتیبانی

در حال حاضر آفلاین هستیم، اما اگر پیام بگذارید و مشخصات خود را وارد کنید، در اسرع وقت پاسخگو خواهیم بود

خود را معرفی کنید

بخش پشتیبانی مورد نظر خود را انتخاب کنید

پیامها

1

2

3

4

پس از باز کردن قسمت پشتیبانی، به ترتیبی که در تصویر مشخص شده باید مراحل طی شود، تا از این طریق کتابدار در جریان سوالات شما قرار گیرد؛ ۱. نام خود را بنویسید، ۲. ایمیل خود را وارد کنید، ۳. در قسمت سوم بخش پشتیبانی مورد نظر خود را از لیستی که موجود است می توانید انتخاب کنید (مرجع (آنلاین))، ۴. و در قسمت آخر نیز می توانید سوال خود را مطرح کنید. در نهایت با زدن کلید **Enter** و یا فشردن نوار آبی پایین کادر، سوال خود را برای کتابدار ارسال کنید و منتظر پاسخ بمانید.

5



ارتباط با ما

پشتیبانی

گفتگوی زنده

سوال خود را مطرح کنید

asefeh

سلام، از دانشنامه زبان و ادبیات فارسی چند جلد موجود است؟

09:26

مرجع مرجع join the chat

مرجع مرجع

جلد 1 و 2 و 3 در بخش مرجع

پیام خود را در این قسمت بنویسید.

گزینه ها

مرجع مرجع

hkazehi@birjand.ac.ir

کد درخواست: 8

10:53 07/11/2021 ق.ظ

پاسخ به سوال درخواست کد 7

جلد 23 از کتاب دایره المعارف بزرگ اسلا،

تلفن: ، ، ، کد پستی:

آدرس: ، ، ، کد پستی:

برای تماس با کتابخانه مرکزی و مرکز نشر دانشگاه بیرجند می‌توانید از روشهای ارتباطی زیر استفاده کنید:

تلفن : 31022640

کدپستی : 9717434765

صندوق پستی : 97175/615

پرسنل کتابخانه همه روزه (غیر از روزهای تعطیل) و در ساعات اداری* آماده پاسخگویی تلفنی به سوالات و اشکالات شما هستند.

* ساعات اداری: شنبه تا چهارشنبه از ساعت 7 صبح تا 15 بعد از ظهر

پست الکترونیک (Email)

آدرس پست الکترونیک بخش کتابخانه: C_library@birjand.ac.ir

با انتخاب گزینه مرجع (آنلاین)، می‌توانید پس از مطرح کردن و ارسال سوال خود همان وقت منتظر پاسخ خود از سوی کتابدار بخش مرجع باشید.



مرجع مرجع

برای تماس با کتابخانه مرکزی و مرکز نشر دانشگاه بیرجند می‌توانید از روشهای

مرجع مرجع

ارتباطی زیر استفاده کنید:

hkazehi@birjand.ac.ir

تلفن : 31022640

کد درخواست: 8

کدپستی : 9717434765

10:53 07/11/2021 ق.ظ

صندوق پستی : 97175/615

پاسخ به سوال درخواست کد7

پرسنل کتابخانه همه روزه (غیر از روزهای تعطیل) ساعات اداری* آماده

رگ اسلامی در بخش مرجع موجود است.

172.17.0.14

ممنون از پیام شما! در اولین فرصت به شما پاسخ داده خواهد شد.

OK

پشتیبانی

در حال حاضر آفلاین هستیم، اما اگر پیام بگذارید و مشخصات خود را وارد کنید، در اسرع وقت پاسخگو خواهیم بود

خود را معرفی کنید

asefeh

asefeh2.bavali73@gmail.com

بخش پست الکترونیک خود را انتخاب کنید

مرجع(آفلاین)

پیامها

سندم، این پیام ترون مرجع دسترسی به بخش مرجع ممکن هست؟

کد درخواست: 7

10:47 07/11/2021 ق.ظ

سوال مرجع کتاب دایرالمعارف بزرگ اس

آخرین جلد موجود در کتابخانه از کتاب دا

تلفن: آدرس: ، ، ، کد پستی:

مرجع مرجع

مرجع مرجع

hkazehi@birjand.ac.ir

کد درخواست: 6

پاسخگویی تلفنی به سوالات و اشکالات شما ه

* ساعات اداری: شنبه تا چهارشنبه از ساعت 7

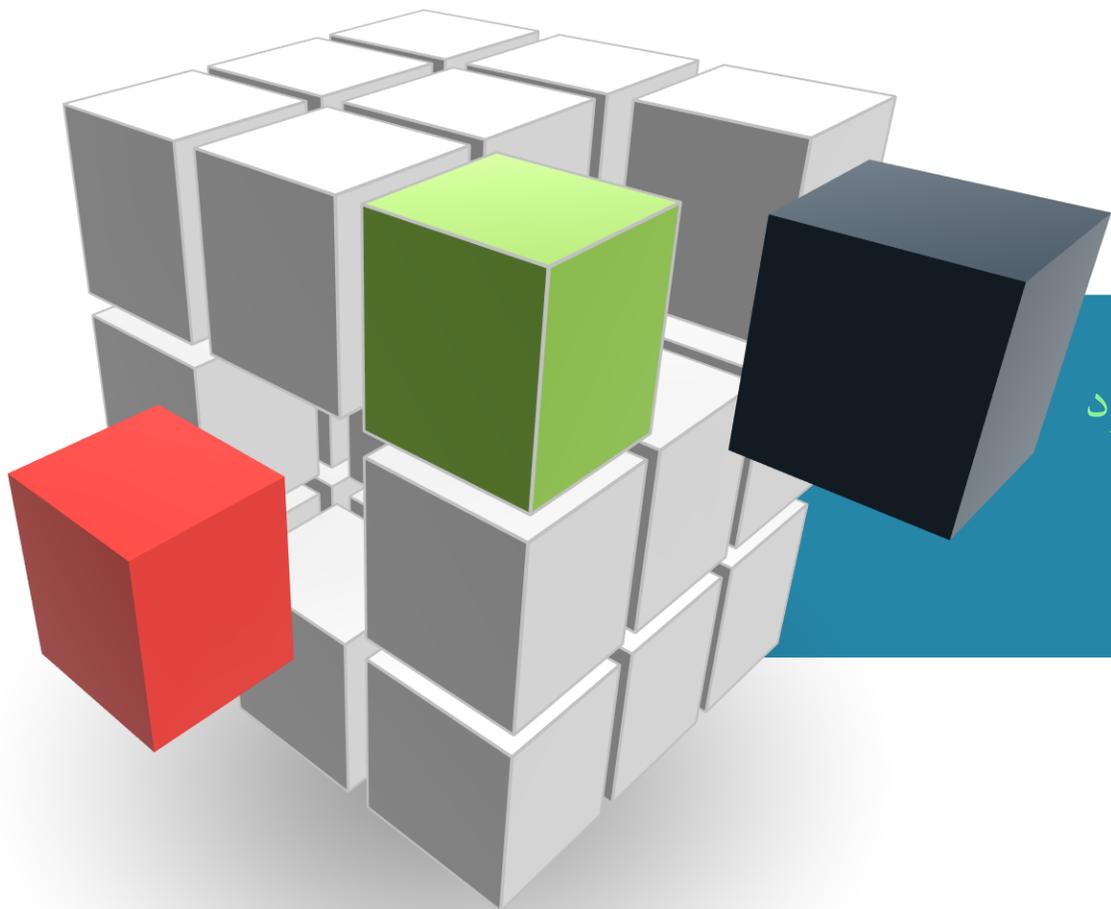
پست الکترونیک (Email)

آدرس پست الکترونیک بخش کتابخانه: d.ac.ir

پشتیبانی Online

از این طریق می‌توانید به شکل مستقیم و رودررو با کارشناسان یا مدیر کتابخانه به گفتگوی متنی بپردازید. برای این کار باید از ماژول پشتیبانی آنلاین استفاده کنید. این ماژول در صفحه اصلی و در همین صفحه (ارتباط با ما) قابل دسترسی است.

و در صورت آفلاین بودن مرجع، پیام خود را بگذارید تا پس از آنلاین شدن، کتابدار مرجع در اسرع وقت از طریق ایمیل شما به پرسش شما پاسخ بدهد.



کاربران گرامی؛ از این طریق می توانید به پاسخ سوالات خود در مورد بخش مرجع دست پیدا کنید، و کتابدار مرجع نیز در اسرع وقت پاسخگوی سوالات شما خواهد بود.

با سپاس از صبوری شما