

ریاست جمهوری
معاونت علمی و فناوری
شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی

دستورالعمل

فعالیت مراکز عضو شبکه آزمایشگاهی فناوری های راهبردی ایران

مرداد ۱۳۹۴

بسمه تعالی

۱- هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل، آگاه‌سازی مراکز آزمایشگاهی نسبت به شرایط فعالیت، نحوه حمایت و شرایط لغو یا تمدید عضویت آنها در شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی ایران است که نتیجه آن یکسان‌سازی چگونگی ارائه خدمات توسط آزمایشگاه‌ها و بهبود کیفیت خدمات خواهد بود.

۲- دامنه کاربرد

این دستورالعمل تمامی آزمایشگاه‌های علاقمند به فعالیت در قالب شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی ایران را شامل می‌شود.

۳- مفاهیم و تعاریف

۳-۱- شبکه: منظور، شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری است؛

۳-۲- آزمایشگاه: آزمایشگاه‌های علاقمند به فعالیت در قالب شبکه.

۴- مسؤلیت

۴-۱- مسؤلیت اجرای این دستورالعمل بر عهده آزمایشگاه‌هاست؛

۴-۲- مسؤلیت نظارت بر حسن اجرای این دستورالعمل بر عهده مدیریت شبکه و یا نماینده تام‌الاختیار اوست؛

۵- شرح روش

۵-۱- ارائه خدمات توسط آزمایشگاه‌ها

۵-۱-۱- آزمایشگاه‌های عضو شبکه باید گزارش کامل خدمات‌دهی خود را در بازه زمانی که از طرف شبکه اعلام می‌شود، برای ارزیابی، به شبکه ارسال کنند؛

۵-۱-۲- آزمایشگاه‌های عضو شبکه موظفند در صورت عدم امکان ارائه خدمت (به دلیل خرابی تجهیزات، مشکل تکنسین و غیره) و همچنین پس از رفع مشکل، حداکثر تا دو روز کاری، اطلاع‌رسانی مقتضی را از طریق سایت شبکه، انجام دهند؛

۵-۱-۳- آزمایشگاه موظف است در صورتی که به هر دلیل، قادر به ارائه خدمات به متقاضی در زمان اعلام شده به وی نیست، دست‌کم تا ۲۴ ساعت، به متقاضی اطلاع دهد؛

۵-۱-۴- آزمایشگاه‌های عضو شبکه موظفند، تجهیزات خود را در طول خدمت در دوره‌های لازم، کالیبره نمایند؛

۵-۱-۵- آزمایشگاه‌های عضو شبکه موظفند تاریخ دقیق تحویل نتایج را به متقاضی اعلام کرده، در زمان مقرر نتایج را به وی ارائه دهند؛

۵-۱-۶- آزمایشگاه موظف است در نگهداری نمونه‌های متقاضیان و ارائه نتایج صحیح و محرمانگی اطلاعات مشتریان، دقت کافی داشته باشد و در غیر اینصورت متقاضی می‌تواند آن را به عنوان عملکرد منفی آزمایشگاه به اطلاع شبکه برساند.

۵-۱-۷- آزمایشگاه موظف است در صورت مراجعه اشخاص دارای اعتبار استفاده از خدمات آزمایشگاهی، خدمات مورد نیاز وی را ارائه نموده، اطلاعات آن را در سامانه شبکه آزمایشگاهی ثبت نماید تا هزینه انجام شده، از اعتبار مشتری، کسر گردد.

۲-۵- ارزیابی و حمایت از آزمایشگاه‌های عضو شبکه

۲-۵-۱- اگر آزمایشگاه در ارزیابی نتایج آزمایش به متقاضی، بیش از ۲۴ ساعت نسبت به زمان تعهدشده (که قبلاً به متقاضی اعلام می‌شود) تأخیر داشته باشد و این تأخیر از طرف شبکه غیرموجه تشخیص داده شود، این مسأله در ارزیابی آزمایشگاه به عنوان عملکرد منفی لحاظ خواهد شد؛

۲-۵-۲- در صورتی که آزمایشگاه دقت کافی را در نگهداری نمونه‌های متقاضیان و ارائه نتایج صحیح ننماید، شبکه بعد از دو بار اخطار در صورت تکرار، برای بار سوم می‌تواند عضویت آزمایشگاه در شبکه را لغو نماید؛

۲-۵-۳- آزمایشگاه‌ها در دوره‌های متناوب ارزیابی خواهند شد. ارزیابی شبکه، براساس آخرین ویرایش دستورالعمل ارزیابی عملکرد آزمایشگاه‌های عضو شبکه، انجام می‌شود؛

۲-۵-۴- شبکه، به آزمایشگاه‌های عضو، متناسب با امتیاز کسب شده در ارزیابی، بر اساس دستورالعمل حمایت شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی ایران از مراکز عضو، حمایت‌هایی را اعطا می‌نماید.

۳-۵- لغو یا تمدید عضویت آزمایشگاه در شبکه

۳-۵-۱- شاخص‌های ارزیابی آزمایشگاه‌های عضو شبکه مطابق دستورالعمل ارزیابی عملکرد آزمایشگاه‌های عضو شبکه خواهد بود و شبکه می‌تواند بعد از ارزیابی آزمایشگاه در دوره‌های متناوب، عضویت آزمایشگاه در شبکه را تمدید و یا لغو نماید؛

۳-۵-۲- عضویت آزمایشگاه‌هایی که در بیش از دو دوره متوالی یا سه دوره غیر متوالی، امتیاز کمتر از ۳۰۰ را (از ۱۰۰۰ امتیاز) در ارزیابی‌های دوره‌ای شبکه کسب کنند، لغو خواهد گردید؛

۳-۵-۳- به آزمایشگاه‌هایی که این دستورالعمل را رعایت نمایند، یکبار اخطار داده می‌شود و در صورت عدم اصلاح عملکرد آزمایشگاه، عضویت آزمایشگاه در شبکه ملغی می‌گردد.